

AVISO DE PRIVACIDAD DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y USO DE LA APP PALLONESS.

En cumplimiento de los artículos 6 y 16 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares**, su Reglamento, así como la **Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados** y disposiciones de la **Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno**, ponemos a disposición de los titulares el presente Aviso de Privacidad.

1. Identidad y domicilio del responsable

PALLONESS, con domicilio en Blvd Francisco Villarreal Torres #2077, Fraccionamiento Del Solar, Ciudad Juárez, Chihuahua, es responsable del tratamiento de sus datos personales.

2. Datos personales que recabamos

- **Usuarios/Clientes:** nombre, correo electrónico, teléfono, datos de facturación, preferencias de reservación, datos bancarios y contraseña para uso de app.
- **Anfitrión (propietarios de salones/jardines):** nombre, identificación oficial, datos fiscales, permisos y regulaciones, correo, teléfono, datos de contacto, datos bancarios, contraseña para uso de app.
- **Uso tecnológico:** dirección IP, cookies, geolocalización, identificadores de dispositivo.

En su caso, podrán recabarse **datos financieros o patrimoniales** para procesar pagos. No se recaban **datos sensibles**, salvo que el servicio lo requiera, en cuyo caso se solicitará consentimiento expreso.

3. Finalidades del tratamiento

- a) **Primarias (necesarias):** gestión de reservaciones, facturación, cobro, contacto entre cliente, anfitrión y palloness.
- b) **Secundarias (opcionales):** promociones, publicidad, estadísticas, mejoras del servicio y experiencia de la app.

El titular podrá **manifestar su negativa** para finalidades secundarias dentro de los primeros 5 días hábiles posteriores a la recolección de datos.

4. Transferencias de datos

Sus datos podrán ser transferidos a:

- El anfitrión (propietarios de salones/jardines) para gestionar reservaciones.
- Proveedores de servicios de pago.
- Autoridades competentes, conforme a la ley.

Cualquier otra transferencia requerirá consentimiento expreso del titular.

5. Derechos ARCO

Usted tiene derecho a solicitar en todo momento **Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO)** sobre sus datos. Medios de contacto: customerservice@palleness.com o formulario dentro de la app. Plazo de respuesta: máximo **20 días hábiles** contados a partir de la recepción.

6. Revocación del consentimiento

El titular podrá revocar su consentimiento en cualquier momento mediante solicitud escrita o electrónica. La revocación no tendrá efectos retroactivos.

7. Limitación del uso o divulgación

El titular podrá inscribirse en:

- Listados de exclusión internos de PALLONESS.
- El Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP) de la PROFECO.

Así mismo, podrá solicitar dejar de recibir comunicaciones comerciales.

8. Uso de cookies y tecnologías de rastreo

La aplicación utiliza cookies, web beacons y tecnologías similares para mejorar la experiencia del usuario. Usted puede deshabilitarlas desde la configuración de su dispositivo.

9. Medidas de seguridad

Se implementan medidas administrativas, técnicas y físicas para proteger los datos contra daño, pérdida, alteración, destrucción o acceso no autorizado. En caso de vulneración de seguridad que afecte derechos patrimoniales o morales, se notificará de inmediato al titular y a la **Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno**.

10. Inteligencia Artificial y Big Data

En caso de utilizar sistemas de **IA o minería de datos** para mejorar la experiencia del usuario, se garantiza que:

- Se aplicarán procesos de **anonimización** o **disociación** cuando sea posible.
- No se tomarán decisiones automatizadas que afecten significativamente al titular sin intervención humana.

11. Cambios al Aviso de Privacidad

Este Aviso podrá ser modificado. Los cambios estarán disponibles en la app y vía correo electrónico customerservice@palloness.com.

12. Fecha de última actualización

Septiembre 2025